

Política de Privacidade da Plataforma Club da Visão

1. Responsável pelo Tratamento

Entidade: Carl Zeiss Vision Portugal, S.A.

Sede: Rua Luís Sá, 2910-836 Setúbal

NIPC: 500 141 142

Email: dataprivacy@zeiss.com

Telefone: +351 218 981 150

2. Dever de Informação

A Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, em diante “RGPD”) asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados. São considerados “dados pessoais” qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, pelo que a proteção não abrange os dados de pessoas coletivas. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social (por exemplo o seu nome associado ao seu número de telefone ou ao seu endereço de e-mail).

Mediante a leitura da presente Política de Privacidade o utilizador fica informado sobre o tratamento dos pessoais realizados pela ZEISS através do website www.clubdavisao.pt.

3. Finalidade do Tratamento

Os dados pessoais que tratamos através da Plataforma CLUB DA VISÃO serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Gerir os agendamentos de consultas de optometria efetuadas através da Plataforma;
- b) Gerir a comunicação entre o Utilizador e as Óticas aderentes para confirmação do agendamento das consultas de optometria, pelo que os dados pessoais serão necessariamente transmitidos à Ótica aderente selecionada pelo Utilizador;

c) Remeter periodicamente as nossas – *newsletters* – com notícias relacionadas com atividade e os produtos fornecidos pela ZEISS;

d) Remeter periodicamente informação comercial e/ou promocional relacionada com a atividade e os produtos fornecidos pela ZEISS, salvo se o titular dos dados se opuser ou retirar o seu consentimento;

e) Cumprimento de disposições legais nacionais e internacionais, ou executar uma ordem das autoridades judiciais competentes;

h) Cumprimento de obrigações legais, derivadas de legislação aplicável sobre proteção de dados, assim como, para exercício dos direitos dos titulares, em especial, a defesa de um direito num processo judicial.

A ZEISS garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos.

Contudo, a ZEISS proceder à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação, utilizando as técnicas mais adequadas para o efeito, importa ter presente que a recolha de dados em redes abertas permite a circulação dos dados pessoais sem condições absolutas de segurança, havendo o risco de estes serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

A falta de resposta aos dados assinalados como obrigatórios, implica a impossibilidade de prosseguir com a solicitação do Utilizador de agendamento de consultas de optometria.

4. Base Legal

A ZEISS trata os dados dos Utilizadores:

i) a pedido dos mesmos para agendamento das consultas de optometria junto das Óticas aderentes;

ii) quando estes expressam o seu consentimento expresso e livre para o tratamento dos seus dados pessoais para determinados fins;

iii) para cumprimento de obrigações jurídicas a que a ZEISS esteja adstrita;

iv) para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela ZEISS ou pelas Óticas aderentes, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

O Utilizador garante que a informação fornecida é verdadeira, precisa, completa e atualizada, e é responsável por qualquer dano ou perda, direta ou indireta, que possa ser causado como resultado da violação dessa obrigação.

No caso de os dados fornecidos pertencerem a um terceiro, o Utilizador garante que informou o referido terceiro dos aspetos contidos neste documento e obteve sua autorização para fornecer seus dados à ZEISS para as finalidades indicadas.

5. Dados Pessoais recolhidos e Direitos do Titular dos Dados

Os dados pessoais recolhidos para as finalidades previstas na presente Política de Privacidade são o nome completo, email e telefone.

O Utilizador pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, limitação ao tratamento, portabilidade, oposição e revogação do consentimento, retirando o seu consentimento, em qualquer momento, através da opção “Remover subscrição” ou equivalente.

6. Conservação dos Dados

A ZEISS conserva e trata os seus dados pessoais durante o período que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento das finalidades acima descritas, aplicando critérios de conservação da informação adequados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis e/ou até retirada do respetivo consentimento.

7. Medidas de Segurança

A ZEISS tem implementadas as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais que lhe são fornecidos pelo Utilizador, visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

Os dados pessoais são tratados com o nível de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, sendo o Utilizador consciente e aceitando que as medidas de segurança em *Internet* não são inexpugnáveis.

Sempre que aceder a dados pessoais a ZEISS, compromete-se a:

- Armazená-los por intermédio de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizativa, que garantam a sua segurança, evitando assim a alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia em cada momento, a natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos;
- Utilizar os dados exclusivamente para as finalidades previamente definidas;
- Implementar medidas de segurança física para proteção das instalações;
- Garantir que os dados são tratados unicamente pelos colaboradores cuja intervenção seja necessária para satisfazer a solicitação do titular dos dados, estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e de confidencialidade.

8. Subcontratantes

Qualquer entidade subcontratada está obrigada a adotar as medidas técnicas e organizativas necessárias de forma a protegerem os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado ou qualquer outro tipo de tratamento ilícito.

9. Páginas de Terceiros

O Plataforma CLUB DA VISÃO pode conter publicidade, *links* ou outros conteúdos que vinculam ou redirecionam para páginas e serviços de fornecedores, anunciantes, afiliados, patrocinadores da ZEISS e outros terceiros.

No entanto, a ZEISS não controla o conteúdo ou *links* que aparecem nessas páginas e não é responsável pelas práticas usadas por essas páginas ou Websites. A ZEISS aconselha que os utilizadores visitem a Política de Privacidade de tais páginas, assim como, os seus Termos e Condições.

A pesquisa ou interação em qualquer outro website, incluindo aqueles que têm um *link* externo para o website, estão sujeitos aos Termos e Condições desse Website, em nenhum caso, sendo a ZEISS responsável por tal acesso e utilização.

10. Alterações à Política de Privacidade

A ZEISS reserva-se ao direito de rever a presente Política a qualquer momento que considere oportuno, pelo que se recomenda que os Utilizadores verifiquem esta Política de Privacidade regularmente e/ou cada vez que acederem à Plataforma.

11. Cookies

Ao aceder à Plataforma, o Utilizador aceita expressamente o uso de Cookies necessários nos seus dispositivos.

Se desativar os Cookies, a navegação na Plataforma poderá não ser otimizada e algumas das suas funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

Caso a ZEISS venha a utilizar outros Cookies com a finalidade de conceder mais e melhores serviços, o Utilizador será devidamente informado.